

Il comune di Wollongong ha a disposizione un gruppo di dipendenti bilingui chiamati "Language Aides." Oltre alle normali mansioni tali dipendenti hanno il compito di fornire informazioni ai residenti in altre lingue oltre all'inglese. Attualmente il comune ha due "Language Aides" italofofoni.

Ad esempio questi dipendenti bilingui possono aiutarvi con le seguenti informazioni:

- Come far togliere un albero dalla vostra casa
- Dove potete portare il cane a passeggio senza adoperare il guinzaglio
- Quali servizi comunitari di trasporto sono a vostra disposizione

Se avete dei quesiti su materie riguardanti il commune di Wollongong ed avete difficoltà con l'Inglese, basta chiamare il servizio informazioni per utenti, telefono 4227 7111, che vi metterà in contatto con un dipendente che parla Italiano.